

УТВЕРЖДАЮ

Министр здравоохранения
Кабардино-Балкарской Республики
Р.М. Ялибаев



(подпись)
2023г.

ПЛАН

по устранению недостатков, выявленных в ходе
независимой оценки качества условий оказания услуг ГБУЗ «РДКМЦ» МЗ КБР
(наименование организации)
на 2023 год

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	фактический срок реализации
I. Открытость и доступность информации об организации					
Не выявлено. Продолжить работу над повышением уровня комфорта и доступности медицинских услуг.	Регулярно по мере поступления новой информации, обновления сайта, открытости и информативности организации. Информационное поле для пациентов и медицинских работников с целью повышения доступности информации	В течение 2023г	Оператор ЭВМ Пшигошев Тимур Юрьевич		

Медицинской организации с размещением на сайте документов, регламентирующих деятельность организации.	В течение 2023г	Оператор ЭВМ Пинтошев Тимур Юрьевич		
---	-----------------	---	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

Не обеспечена доступность специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений.	Обеспечить в медицинской организации комфортные условия оказания услуг: наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений.	II квартал 2023г	И.о.глав. врача Кашежева М.О.		
---	--	------------------	----------------------------------	--	--

III. Доступность услуг для инвалидов

Не обеспеченность сменными кресло-колясками.	Обеспечить в медицинской организации условия доступности: сменных кресел-колясок.	II квартал 2023г	И.о.глав. врача Кашежева М.О.		
-дублирование инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информацией.	- дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации				

IV. Доброжелательность, вежливость работников организации

Не выявлено.	Продолжить мероприятия в медицинской организации по соблюдению персоналом этики и деонтологии по отношению к пациентам и их законным представителям с целью доведения до 100 % доли удовлетворенности по критериям	В течение 2023г	Зам.глав. врача по ОМР Тейфурова Г.Д.		
Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.					

	« доброжелательность вежливость работников»	медицинских				
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг						
Не выявлено. Продолжить работу над повышением уровня комфортности и доступности получения медицинских услуг.	Проведение анкетирования и опросов среди пациентов с целью мониторинга удовлетворенности пациентов оказанными услугами.	Ежеквартально в течение 2023г.	Зам. глав. врача по ОМР Тейфурова Г. Д.			

И.о. главного врача ГБУЗ «РДКМЦ» Минздрава КБР



М.О. Кашежева