



**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения
«Республиканский детский клинический многопрофильный центр»
Министерства здравоохранения Кабардино-Балкарской Республики**

360032, КБР, г. Нальчик, ул. Шогенова, 32/1. ☎ 8 (8662) 730-412, 730-948, факс: 8(8662) 730-412

"15" января 2024 г.

№ 8

Положение о внутреннем распорядке ГБУЗ «РДКМЦ» МЗ КБР

1. Общие положения

1.1. Внутренний распорядок работы ГБУЗ «РДКМЦ» МЗ КБР для Пациентов регламентируется настоящими правилами, утверждаемыми главным врачом стационара. Правила внутреннего распорядка ГБУЗ «РДКМЦ» МЗ КБР обязательны для Пациентов, находящихся в учреждении, их Законных представителей и Посетителей.

Факт ознакомления Пациента, Законного представителя ребенка с «Правилами внутреннего распорядка», правилами хранения продуктов питания, правилами поведения в отделении подтверждается его собственноручной подписью в истории болезни.

1.2. Необходимость соблюдения «Правил внутреннего распорядка» регулируется Федеральным законом Российской Федерации N 323-ФЗ от 21.11.2011 г. (глава 2, Основные принципы охраны здоровья, глава 4, Права и обязанности граждан в сфере охраны здоровья) и N 326-ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ».

1.3. Правила внутреннего распорядка включают:

- порядок обращения Пациента в стационар;
- порядок госпитализации и выписки;
- права и обязанности пациента;
- правила посещения пациентов в отделениях;
- правила приема передач и хранения продуктов в отделениях;
- правила пребывания в учреждении Пациентов и Законных представителей, осуществляющих за ними уход;
- права пациентов, обязанности пациентов, распорядок дня в отделениях;
- порядок разрешения конфликтных ситуаций между Больницей и Пациентом;
- порядок предоставления информации о состоянии здоровья пациента;
- другие сведения, важные для реализации прав пациента;

1.4. Настоящие Правила обязательны для Персонала, Пациентов, Законных представителей а также иных лиц, обратившихся в Больницу или его структурное подразделение, разработаны в целях реализации, предусмотренных Законом прав Пациента, создания наиболее благоприятных возможностей оказания пациенту своевременной медицинской помощи надлежащего объема и качества.

2. Правила госпитализации и посещения пациентов в отделениях

2.1. В стационар учреждения госпитализируются дети в возрасте от периода новорожденности до 17 лет 11 мес. 29 дней.

Возрастной состав госпитализируемых детей зависит от профиля отделения. Новорожденные дети госпитализируются только в отделения неонатального профиля.

2.2. Правила госпитализации регулируются федеральным и региональным законодательством, приказами Министерства здравоохранения Российской Федерации и КБР

В плановом порядке дети госпитализируются в стационар с согласия и в сопровождении (Законных представителей).

2.3. Иностранным гражданам медицинская помощь в плановой форме оказывается при условии представления письменных гарантий исполнения обязательств по оплате фактической стоимости медицинских услуг или предоплаты медицинских услуг, исходя из предполагаемого объема предоставления этих услуг.

Исключением являются случаи, когда граждане являются застрахованными лицами в соответствии с Федеральным законом «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации», а также предъявления необходимой медицинской документации (выписка из истории болезни, данные клинических, рентгенологических, лабораторных и других исследований) при их наличии (Постановление Правительства РФ от 6 марта 2013 г. N 186).

2.4. В случаях, когда необходима экстренная госпитализация ребенка, находящегося без сопровождения Законных представителей, а медицинское вмешательство неотложно, вопрос о его проведении в интересах ребенка решает консилиум, с последующим уведомлением Законных представителей ребенка.

В случае отсутствия контакта с Законными представителями ребенка в течение 3 суток информация о ребенке передается в органы опеки по месту жительства (или обнаружения) ребенка.

2.5. Администрация учреждения не обеспечивает въезд личного автотранспорта на территорию больницы при госпитализации и посещении больных, за исключением случаев самостоятельной доставки тяжелых больных для оказания экстренной медицинской помощи.

2.6. Посещения Пациентов, находящихся в учреждении без родителей, осуществляются в определенных местах, указанных администрацией ежедневно с 11.00 до 13.00 и с 17.00 до 19.00 часов.

2.7. Одновременно в отделение к Пациенту допускается не более одного Посетителя старше 8 лет. Категорически запрещены посещения пациентов посторонними лицами, в том числе с родственниками, до 18 лет. (СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»).

2.8. Пропуск на посещение выписывается Старшей медицинской сестрой отделения или Заведующим отделением, где находится пациент.

2.9. Посещение осуществляется в сменной обуви или бахилах, верхняя одежда сдается в гардероб.

2.10. Не допускаются в отделение лица с признаками алкогольного или иного вида опьянения.

2.11. В учреждение не рекомендуется приносить и передавать ценные вещи, в случае их пропажи администрация и заведующий отделением ответственности не несет.

2.12. Пациентам, их законным представителям, посетителям следует бережно относиться к имуществу учреждения.

В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) Родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.13. В отделениях запрещены шумные игры и громкий разговор, перемещения бегом, телефонные звонки должны быть в режиме «без звука» на все время пребывания в отделении.

Пациентам и их посетителям запрещено свободное передвижение по палатам, боксам и отделениям корпуса, не указанными в пропуске.

2.14. В палатах, коридорах и туалетах необходимо соблюдать чистоту.

2.15. Следует относиться с уважением к медицинскому и обслуживающему персоналу учреждения.

2.16. В помещениях и на лестничных клетках учреждения курить запрещено (статья 6 Федерального закона от 10.07.2001г. № 87-ФЗ «Ограничении курения табака»).

2.17. В целях профилактики распространения инфекционных заболеваний запрещено посещение Пациентов Посетителями с признаками респираторных инфекционных заболеваний, а также посещение с детьми и подростками в возрасте до 18 лет.

2.18. Выписка детей из стационара производится ежедневно с 13.00 до 15.00.

2.19. При выписке должен присутствовать законный представителю ребенка с паспортом.

3. Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях

3.1. Передачи принимаются в пункте приема передач хирургического корпуса стационара ежедневно с 09:00-11:00 и 16:00-18:00.

3.2. В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней» передачи разрешается передавать в полиэтиленовых пакетах с указанием: фамилии, имени пациента, номера отделения, номера палаты.

3.3. Продукты и вещи, разрешенные для передачи пациентам и их законным представителям, находящимися в отделениях стационара:

- предметы ухода (зубная щетка, зубная паста, мыло (жидкое), расческа, туалетная бумага, салфетки, подгузники, чашка, ложка);
- необходимый минимум сменной одежды, обеспечивающий опрятный вид ребенка;
- игрушки моющиеся, настольные игры, карандаши, бумага, фломастеры, книги;
- продукты питания:

Наименование продукта	Количество в сутки
Фрукты (яблоки, груши), мытые кипяченой водой	не более 0,5 кг
Сок в фабричной упаковке	не более 1,0 л
Минеральная вода в фабричной упаковке(без газа)	не более 1 л
Фруктовые конфеты	не более 0,2кг
Зефир, пастила, мармелад	не более 0,2кг

Печенье (галетное, сухое)	1 упаковка
Кефир, био-йогурт в фабричной упаковке	не более 0,5 л

С учетом характера заболевания для пациента могут быть предусмотрены ограничения в питании, поэтому все вопросы диеты необходимо согласовать с лечащим врачом. Запрещенные для передач продукты и вещи:

Молочные и кисломолочные продукты без фабричной упаковки или большого объема (более 0,5литра)	Детские коляски
Салаты, супы, вторые блюда домашнего приготовления. Грибы, ягоды	
Соленые и маринованные овощи.	Электронагревательные приборы, кипятильники
Шоколад, чипсы жевательная резинка, газированные напитки (кока-кола, фанта, др.) Мороженое, торты, пирожные	Острые предметы: ножи, ножницы, иглы, спицы, вилки
Арбузы, дыни экзотические фрукты	Спички, зажигалки
Консервы рыбные, мясные, овощные)	Иные токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы
Колбасные и мясные изделия	
Икра, соленая рыба, морепродукты	Иные токсические, ядовитые, травмоопасные, взрывоопасные и габаритные предметы

Ежедневно дежурная медицинская сестра отделения проверяет соблюдение правил хранения и сроков годности пищевых продуктов, хранящихся в холодильниках отделения и тумбочках пациентов.

3.3.5. Пищевые продукты с истекшим сроком годности (хранения), хранящиеся без упаковок, без указания фамилии пациента, а также имеющие признаки порчи изымаются в пищевые отходы немедленно (с хранением в течение суток для передачи родители) (В соответствии с Санитарно-эпидемиологическими правилами и нормативами СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»)

4. Правила пребывания в учреждении пациентов и их законных представителей, осуществляющих за ними уход

4.1. Одному из законных представителей больного предоставляется право на бесплатное, совместное нахождение с ребенком в стационаре спальное место — койка при наличии свободных коек или (или эквивалент — раскладное спальное место).

При совместном нахождении с ребенком до 1 года кормящей матери предоставляется спальное место при поступлении в отделение.

При совместном нахождении с ребенком до достижения им возраста четырех лет, ребенком инвалидом и с ребенком старше 4-х лет при наличии медицинских показаний плата за пребывание в стационаре не взимается. (Статья 51 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации»).

4.2. Необходимость совместного пребывания с пациентом старше 4 лет одного из законных представителей определяет заведующий отделением либо заместитель главного врача по медицинской части в индивидуальном порядке, с учетом возможностей отделения.

4.3. Уход за пациентом законным представителем включает в себя кормление, переодевание, санитарно-гигиеническое обслуживание, сопровождение на медицинские процедуры.

4.4. Пациенты и их законные представители, осуществляющие уход обязаны:

4.4.1. Неукоснительно выполнять назначения лечащего врача, рекомендации и просьбы медицинского персонала;

4.4.2. Соблюдать «Правила приема передач и хранения продуктов в отделениях»; «Распорядок дня в отделениях»;

4.4.3. Соблюдать чистоту и порядок в палате, коридорах, туалетах, территории больницы;

4.4.4. Бережно относиться к имуществу учреждения. В случае причинения ущерба любому виду имущества (уничтожение, порча, повреждение и т.д.) родители или родственники пациента обязаны возместить все убытки (статьи 1064, 1082 Гражданского кодекса Российской Федерации);

4.6. При совместном пребывании с пациентом законные представители ребенка в случаях крайней необходимости могут покинуть отделение или учреждение (для оформления документов на ребенка, решения вопросов регистрации и т.п.) согласуют время и продолжительность отсутствия с лечащим врачом пациента или заведующим отделением, при этом ставят в известность дежурную медицинскую сестру.

4.7. Законным представителям, осуществляющим уход за пациентами, запрещается:

4.7.1. Занимать кровати, предназначенные для пациентов;

4.7.2. Класть детей на кровати, предназначенные для взрослых;

4.7.3. Хранить верхнюю одежду и обувь в палате, а личные вещи (одежда, полиэтиленовые пакеты, вещи для ребенка и т.д.) - на тумбочках, стульях, кроватях;

4.7.4. Оставлять пациента без присмотра;

4.7.5. Без разрешения палатной медсестры выходить из инфекционного бокса или палаты;

4.7.6. Самовольно покидать отделение;

4.7.7. Принимать передачи для других пациентов;

4.7.8. Хранить продукты на окне в палате (подписанные продукты должны храниться в холодильнике);

4.7.9. Хранить, принимать, и распространять лекарственные препараты, не прописанные врачом. Заменять лекарственные препараты, выписанные врачом;

4.7.10. Пользоваться служебным телефоном в личных целях;

4.7.11. Стирать и сушить белье;

4.7.12. Хранить в отделение детские коляски;

4.7.13. Пользоваться в отделении кипятильниками, электронагревателями, электрочайниками;

4.7.14. Устанавливать личную бытовую электроаппаратуру (телевизор и др.) без согласования с заведующим или старшей медицинской сестрой отделения.

4.7.15. Пациентам и их законным представителям, осуществляющим уход, запрещено курить и распивать спиртные напитки в помещениях учреждения;

4.8. О необходимости выдачи листка нетрудоспособности Законным представителем ребенка, осуществляющий уход, сообщает лечащему врачу (старшей медицинской сестре отделения) в первый день пребывания в стационаре.

5. Права Пациента и Законного представителя

При обращении за медицинской помощью и ее получении Пациент (законный представитель) имеет право на:

5.1. Уважительное и гуманное отношение со стороны работников и других лиц, участвующих в оказании медицинской помощи;

5.2. Получение информации о фамилии, имени, отчестве, должности и квалификации его лечащего врача и других должностных лиц, непосредственно участвующих в оказании ему медицинской помощи;

5.3. Обследование, лечение и содержание в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим и противоэпидемиологическим требованиям;

5.4. Перевод к другому лечащему врачу с разрешения заведующего отделением или главного врача учреждения;

5.5. Обжалование поставленного диагноза, применяемых методов обследования и лечения, организации оказания медицинской помощи;

5.6. Добровольное информированное согласие пациента на медицинское вмешательство в соответствии с законодательными актами;

5.7. Отказ от оказания (прекращения) медицинской помощи, от госпитализации, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.8. Обращение с жалобой к должностным (лицам учреждения, а также к должностным лицам вышестоящей организации или в суд;

5.9. Сохранение медицинскими работниками в тайне информации о факте его обращения за медицинской помощью, состоянии здоровья, диагнозе и иных сведений, полученных при его обследовании и лечении, за исключением случаев, предусмотренных законодательными актами;

5.10. Право на получение в доступной форме полной информации о состоянии здоровья ребенка, применяемых методах диагностики и лечения, а также на выбор доверенных лиц, которым может быть передана информация о состоянии его здоровья;

5.11. Допуск к нему адвоката, священнослужителя, а также на предоставление условий для отправления религиозных обрядов, если это не нарушает правил внутреннего распорядка, санитарно-гигиенических и противоэпидемических требований.

5.12. В порядке, установленном законодательством Российской Федерации, застрахованным пациентам (законным представителям) на случай временной нетрудоспособности выдается листок нетрудоспособности либо надлежаще оформленные справки установленной формы.

6. Обязанности Пациента и Законного представителя

6.1. Предъявить удостоверение личности, полис обязательного медицинского страхования, направление на госпитализацию и иную медицинскую документацию в

соответствии с действующими нормативными актами при обращении за медицинской помощью, за исключением случаев оказания экстренной медицинской помощи.

6.2 Оплатить в установленном порядке стоимость оказанных медицинских услуг в случаях если:

а) если медицинские услуги не входят в территориальную программу государственных гарантий бесплатного оказания медицинской помощи;

б) если гражданин не застрахован в системе ОМС

в) если пациент является иностранным гражданином, либо без гражданства (за исключением экстренной медицинской помощи для устранения угрозы для жизни);

г) если заключен договор об оказании медицинской помощи по платным услугам

г) в иных случаях в соответствии с законодательством Российской Федерации.

6.3. Соблюдать правила внутреннего распорядка учреждения, (статья 16 ФЗ N2 326 «Об обязательном медицинском страховании в Российской Федерации»).

6.4. Соблюдать внутренний распорядок работы учреждения, тишину, чистоту и порядок;

6.5. Исполнять требования пожарной безопасности. При обнаружении источников пожара и иных источников, угрожающих общественной безопасности, пациент должен немедленно сообщить об этом дежурному персоналу;

6.6. Выполнять требования и предписания лечащего врача и сестринского персонала;

- соблюдать рекомендуемую врачом диету;

- сотрудничать с лечащим врачом на всех этапах оказания медицинской помощи;

- оформлять в установленном порядке свой отказ от получения информации против своей воли о состоянии здоровья, о результатах обследования, наличии заболевания, его диагнозе и прогнозе, в том числе, в случаях неблагоприятного прогноза развития заболевания,

- отказ от медицинского вмешательства или его прекращение;

- уважительно относиться к медицинскому персоналу;

- проявлять доброжелательное и вежливое отношение к другим пациентам;

- предупреждать медсестру в случае необходимости выхода за территорию отделения; - бережно относиться к имуществу учреждения и других пациентов.

- соблюдать санитарно-гигиенические нормы пользования бытовыми коммуникациями

- (холодильник, душ, санузел);

- соблюдать лечебно-охранительный режим, в том числе предписанный лечащим врачом;

- своевременно ставить в известность дежурный медицинский персонал об ухудшении состояния здоровья.

7. Распорядок и режим дня в отделениях

В зависимости от профиля отделения, возраста детей: новорожденные, грудного и раннего возраста допускаются изменения в распорядке дня в утренние часы в пределах 30 минут.

7.1. Режим дня:

6.30 - 07.00 Пробуждение.

07.00 - 07.15 Измерение температуры тела.

07.15 - 07.45 Утренний туалет.

07.45 - 9.00 Выполнение утренних назначений.

09.00 - 9.30 Завтрак.
09.30 - 10.30 Врачебный обход.
10.30 - 13.00 перевязка и другие лечебные процедуры.
13.00 - 14.00 Обед.
14.00 - 16.00 Тихий час.
16.00 - 16.15 Измерение температуры.
16.15 - 16.30 Полдник.
18.00 - 18.30 Ужин.
20.00 - 20.30 Выполнение вечерних назначений.
20.30 - 21.00 Гигиенические процедуры.
21.00 Ночной сон.

7.2. Режим дня может быть изменен в зависимости от профиля отделения.

7.3. Время проведения медицинских процедур осуществляется согласно назначениям лечащего врача.

7.4. За нарушение режима и Правил внутреннего распорядка стационара Пациент (Законный представитель) может быть досрочно выписан с соответствующей отметкой в больничном листке или справке.

Нарушением считается:

- грубое или неуважительное отношение к персоналу;
- несоблюдение требований и рекомендаций врача;
- прием лекарственных препаратов по собственному усмотрению;
- самовольное оставление учреждения до завершения курса лечения;
- выход за пределы территории.

8. Предоставление сведений

8.1. Сведения о состоянии здоровья пациентов предоставляются лечащими врачами только законным представителям в личной беседе (ст. 22 Федерального закона от 21 ноября 2011 г. N 323-ФЗ "Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации").

8.2. Законными представителями несовершеннолетнего являются родители, усыновители опекуны, попечители и представители учреждений, на попечении которых находится несовершеннолетний (пункт 1 статьи 56 Семейного кодекса Российской Федерации; Федеральный закон от 24 апреля 2008 г. N 48-ФЗ «Об опеке и попечительстве»)

8.3. Сведения о состоянии здоровья ребенка другим родственникам (в том числе бабушки и дедушки) предоставляются только с письменного разрешения законных представителей.

8.4. Сведения о детях, поступивших в отделение реанимации и интенсивной терапии дает дежурный врач анестезиолог — реаниматолог в течение первых суток,

а о детях находящихся на лечении в отделении, ежедневно с 12 : 00 до 13 : 00 в вестибюле отделения.

8.5. Сведения о детях поступивших экстренно в хирургические отделения даёт дежурный врач на следующий день с 11 : 00 до 12 : 00 в вестибюле отделения.

8.6. Сведения о текущем состоянии ребёнка даёт только лечащий врач с понедельника по пятницу с 12 : 00 до 13 : 00 в вестибюлях лечебных корпусов;

8.9. Выписка детей проводится с 13:00 и до 15:00. Перед выпиской родителям или законному представителю необходимо предъявить паспорт медицинской сестре.

9.4. Попытка передачи денег за оказываемые услуги персоналу учреждения может быть квалифицирована как попытка дача взятки и преследуется законом РФ (ст.290 УК РФ).

М.О. Кашежева